

Het Jaar van de Kwaliteit

JAARVERSLAG 2024



Bestuur

Stichting Witte Raven in de Geneeskunde



Algemeen

Wij kijken zeer positief terug op 2024, door ons gedoopt tot: het jaar van de kwaliteit. Op veel fronten is hieraan aandacht besteed:

- Op de heidag in maart zijn visie en beleidsplannen ter sprake gekomen en later in het jaar afgerond. Ze zijn in te zien op onze website.
- We hebben een Witte Raven groep op Haweb, waartoe alleen de Witte Raven leden toegang hebben. Hier staan onze casus en andere documenten veilig opgeslagen.
- Voor het inzenden van privacygevoelige dossiers van patiënten is een beveiligde verbinding via ons eigen zorgmail adres (witteraven@zorgmail.nl) ingericht. Dit laatste is belangrijk in verband met de AVG.
- In overleg met diverse instanties waaronder KNMG en VVAA is contact gezocht over onze mogelijke juridische aansprakelijkheid en zijn diverse adviezen opgevolgd.
- De zoekstrategie is vernieuwd aan de hand van ervaringen en wordt systematisch toegepast.
- De website heeft een nieuw design en is inhoudelijk verbeterd en geactualiseerd.
- Tot slot is er een begin gemaakt met het wetenschappelijk evalueren van de door ons afgeronde casuïstiek.

Samengevat zijn er in 2024 veel veranderingen in gang gezet waardoor de Witte Raven zich ontwikkelen richting een semiprofessionele organisatie, weliswaar gerund door vrijwilligers.

We zijn op dit moment met 17 Witte Raven groepsleden. Twee praktiserende jong huisartsen (Simon Kleijkers, voorheen ook bestuurslid, en Jonathan van de Sande) hebben helaas, met pijn in het hart, de groep moeten verlaten in verband met grote drukte in de praktijk in combinatie met gezinsvorming. Eind 2024 hebben we gelukkig een nieuwe collega, praktiserend huisarts Anneloes Beltman, mogen verwelkomen.

Casuïstiek

Het aantal casus in 2024 bedroeg 22. De leeftijd varieerde van 9 tot 88 jaar, waarvan 8 personen man en 14 vrouw. De inhoud van de aangeboden casus was weer zeer divers.

Onze toenemende bekendheid vraagt een blijvend alertheid op de kwaliteit van de zoektochten. We streven nog altijd naar het afronden van een casus na 6-8 weken.



Dit jaar is veel meer gebruik gemaakt van AI-zoekmachines zoals Chat GPT en EvidenceHunt. Verder is afgesproken dat in 2 of 3 levels meegedacht wordt over de casus. Een koppel van twee Witte Raven heeft de leiding, zij maken de samenvatting van het dossier, doen een eerste research en leggen dit vervolgens voor aan de algemene vergadering. Bij een erg complexe casus kan dan nog een 2^e koppel mee gaan doen.

Er is een intensieve feedbackronde gehouden. Van bijna alle casus hebben we intussen informatie van de huisarts gekregen over het ingezette vervolgtraject en de resultaten al dan niet al bekend. Het beeld is zeer divers, niet vaak wordt een nieuwe diagnose gesteld, maar in praktisch alle gevallen is er een grote tevredenheid over het zorgvuldig, uitgebreide zoekproces, verwoord in de eindrapportage.

Onderwijs

Het onderwijs aan de Huisartsopleiding in Maastricht is dit jaar afgerond. Dit was niet volgens het oorspronkelijk plan, namelijk vast onderdeel zijn van het jaar 3 programma. De curriculum commissie heeft echter besloten onderwijs over zoekstrategieën zelf te gaan verzorgen. Jammer genoeg heeft de onderwijsgroep weinig tijd gehad om aan nieuwe acquisitie te doen. Het plan is dit in 2025 actiever op te pakken.

Twee nascholingen werden verzorgd door de Witte Raven. Een voor het MC Tergooi en een voor de regio Zaanstreek. In beide gevallen waren hierbij huisartsen én specialisten aanwezig.

Deskundigheidsbevordering

Leren door zelf te doen, leren van elkaar in onze maandelijkse vergaderingen en heidagen, en uit de samenwerking in koppels. Regelmatig vindt uitwisseling plaats van kennis en expertise die collega Witte Raven hebben op deelgebieden en door het experimenteren met AI-zoekmachines.

Daarnaast is dit jaar voor het eerst gebruik gemaakt van consultatie van externe experts.



Hieruit is het besluit voortgekomen om een expert groep op te richten. Hiervoor worden specialisten benaderd, die deskundig zijn op de meest voorkomende probleemgebieden van de aan ons aangeboden casuïstiek.

Netwerkontwikkeling

In mei 2024 zijn de Witte Raven op uitnodiging aanwezig geweest bij een congres van de Britse organisatie FPOD (Forgotten Patiënts Overlooked Diseases) over MUS (Medically Unexplained Symptoms). In het Verenigd Koninkrijk is nog weinig aandacht voor de groep patiënten met onverklaarde klachten. Tijdens het congres waar naast huisartsen diverse specialisten aanwezig waren, hebben de Witte Raven hun expertise gedeeld. Sindsdien zijn we blijvend in contact met de organisatie FPOD:

www.forgottenpatients.org

Verder zijn er geen initiatieven ontplooid naar nieuwe netwerken. Wellicht dat 2025 meer gelegenheid biedt.

Publicaties

- In vervolg op een publicatie in de BMJ over MUS (Medically Unexplained Symptoms) heeft een koppel van 2 Witte Raven een Rapid Response (een korte snelle reactie) geschreven, welk is geplaatst in de BMJ (British Journal of Medicine).
<https://www.bmj.com/content/385/bmj.q1210/rapid-responses>
- We zijn eind dit jaar benaderd door journalisten van de Volkskrant, die een artikel over de WR willen publiceren. Na interne discussie is besloten de uitnodiging te accepteren. In de loop van het volgende jaar zal het interview plaats vinden.

Nijmegen, 10-03-2025

Bestuur van de Witte Raven,

- Tonnie van Kessel, voorzitter
- Irene van de Heuvel, secretaris
- Charles Verhoeff, penningmeester



Financieel Jaarverslag

Algemeen

In overeenstemming met de eisen die gesteld worden, maakt de stichting een financieel jaarverslag, waarmee verantwoording wordt afgelegd over de financiële handel en wandel.

- In dit jaarverslag betreft het de periode van 1-1-2024 t/m 31-12-2024.
- De stichting heeft geen andere (financiële) bezittingen dan het banksaldo.
- De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden.
- De stichting heeft geen werknemers in dienst.

Vaststelling en goedkeuring

Deze jaarrekening is door het bestuur van de stichting vastgesteld en goedgekeurd in haar vergadering op 23 januari 2025 en besproken op de ledenvergadering op 6 maart 2025.

Er is geen opdracht verstrekt aan een accountant tot controle van de jaarrekening, daarom ontbreekt een controleverklaring van de onafhankelijke accountant.

Het bestuur en de ledenvergadering functioneren als kascommissie.

Toelichting

De inkomsten van onderwijs, vrijwillig afgestaan door de onderwijsgevers, zijn veel lager dan vorige jaren. Dit is gevolg van het feit dat het UMC Maastricht besloten heeft het vaste onderwijs hierover door ons gegeven om te zetten naar facultatief onderwijs.

We ontvingen een donatie van €100. Daarnaast een bedrag van €25.

De penningmeester heeft zich ingespannen om bij verzekeraars CZ en VGZ-subsidie te verkrijgen, maar dit heeft niet tot reactie geleid.



De kosten van presentjes zijn omvangrijker dan vorig jaar. Dat is toe te schrijven aan het boeken van de uitgaven voor de Nieuwjaarsbedankjes voor de leden voor 2023 en 2024 in dit boekjaar.

De vaste kosten voor de bankrekening zijn omvangrijk t.o.v. de inkomsten die de stichting genereert, maar helaas onvermijdelijk. Naar aanleiding van een artikel in de Volkskrant, waarin beschreven werd dat er sinds een jaar een standaard voor de not-for-profit sector (NPO) bestaat, die banken de mogelijkheid biedt om hun beleid t.a.v. de bankkosten voor deze sector aan te passen, op vrijwillige basis, hebben we onze bank, de RegioBank, hierover benaderd, en na een mailwisseling kregen we als antwoord:

Op 11 augustus 2023 heeft de Volksbank, waar RegioBank onderdeel van is, een persbericht uitgestuurd. Onderdeel hiervan is de constatering van De Nederlandse Bank (DNB) dat de Volksbank de risico's van witwassen en terrorismefinanciering onvoldoende heeft vastgesteld en beoordeeld. Daarmee zou de Volksbank de Wwft hebben overtreden. Er is een termijn opgelegd waarbinnen de Volksbank dit moet verbeteren met als consequentie dat een boete zal worden gegeven als daar niet aan wordt voldaan. We stellen daarom alles in het werk om de tekortkomingen binnen de door DNB opgelegde termijn te herstellen. Zoals u reeds bekend, zijn aan het doorlopende klantonderzoek hoge kosten verbonden, die deels aan onze klanten doorbelast worden. De sector standaard NPO is een richtlijn, opgesteld door verschillende partijen, waaronder De Nederlandse Bank. Het is aan de banken zelf om zich wel of niet aan deze richtlijn te conformeren. Dit valt onder de beleidsvrijheid die de bank heeft. De tarifiering is bepaald op basis van een gemiddelde. RegioBank heeft hierin gekozen voor een marktconform tarief. Een individuele berekening per stichting is helaas niet mogelijk.

Het bestuur heeft zich voorgenomen in 2025 verder te gaan met het zoeken naar financiële ondersteuning.

Het belangrijkste idee daarbij is het benaderen van notarissen, die bij een gesprek over erfenis c.q. nalatenschap de optie van onze organisatie zou kunnen benoemen.

De eerste contacten met een notaris zijn gelegd en worden in januari gecontinueerd.



Nijmegen, 10-03-2025

Bestuur van de Witte Raven,

- Tonnie van Kessel, voorzitter
- Irene van de Heuvel, secretaris
- Charles Verhoeff, penningmeester



Financieel Jaarverslag, de Cijfers

Stand 1-1-2024			€4369,06
	Inkomsten		
	Scholing		€829,85
	Donaties		€124,71
	Uitgaven		
	ICT	€175,63	
	Zoom-abonnement	€149,90	
	Presentjes	€1284,25	
	Bankkosten	€183,96	
	Congreskosten	€1667,34	
	Reiskosten onderwijs	€129,85	
	Totaal	€3590,93	-€3590,93
Stand 31-12-2024			€1732,69